

## GEBLÄSEUNTERSTÜTZTE CLEANSPACE-ATEMSCHUTZSYSTEME: PRODUKTBETREUUNG

Atemschutz ist für unsere Kunden von entscheidender Bedeutung. Wir sind uns dessen bewusst, dass Atemschutzgeräte technisch anspruchsvoller sind als die meiste andere persönliche Schutzausrüstung. Gebläseunterstützte Atemschutzgeräte von CleanSpace sind auf Benutzerfreundlichkeit, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit ausgelegt, dennoch benötigen unsere Kunden mitunter Produktbetreuung. CleanSpace-Atemschutzgeräte möchten Unternehmen und ihren MitarbeiterInnen außerdem langfristig wirkungsvollen Atemschutz bieten. Wir bieten zur Unterstützung unserer Kunden eine benutzerfreundliche, schnelle und effiziente Produktbetreuung.

Wir haben verschiedene Gründe identifiziert, aus denen sich Kunden an unsere Produktbetreuung wenden: Schulung/Dichstzprüfung, Fragen und Fehlermeldungen. CleanSpace bietet für schnellen und reibungslosen Kundendienst einen einfachen Ablauf, auf den Benutzer per E-Mail oder über das Internet zugreifen können:

### SCHULUNG UND DICHTSITZPRÜFUNGEN

Wir empfehlen die Durchführung von Schulungen und Dichstzprüfungen für alle CleanSpace-Atemschutzgeräte. CleanSpace stellt eine Reihe von Schulungsinstrumenten bereit, um den schnellen, wirkungsvollen Einsatz der Geräte zu unterstützen.

Bitte wenden Sie sich für Informationen zu den folgenden Themen an unser Kundendienstteam (**sales@paftec.com**):

- Dichstzprüfungen
- TSI-Portacount-Dichstzprüfungen
- Online-Schulungsvideos und Tests
- Schulungspräsentationen (PowerPoint)
- Kurzanleitungen: Bedienung und Pflege/Lagerung
- Wandtafeln zum An- und Ablegen

Unser Team von Produktspezialisten kann nach einem Gespräch mit Ihnen die für Ihr Unternehmen und Ihr Team am besten geeigneten Schulungsoptionen und Dichstzprüfungen empfehlen und organisieren.

### FRAGEN ZUM PRODUKT: :

Für Fragen zu unseren Produkten, einschließlich Atemschutzsystemen, Filtern, Masken und Zubehör, haben Sie zwei (2) Optionen:

1. Unsere Website beinhaltet eine umfangreiche Datenbank an PRODUKTINFORMATIONEN, einschließlich Datenblätter, Akku- und Filterinformationen, Angaben zur Lebensdauer von Filtern, Informationen über einfache Reinigung und Pflege und vieles mehr.

Besuchen Sie **www.cleanspacetechnology.com/resources**

2. Wenden Sie sich bei spezifischen Fragen zu Ihrem Standort/Anwendungsbereich bitte per E-MAIL an sales@paftec.com. Damit unser Team von Spezialisten für Atemschutzsysteme Ihre Fragen so schnell wie möglich beantworten kann, ist es hilfreich, wenn Sie uns einige grundlegende Informationen über Ihre Anwendung und Ihre Arbeitsumgebung senden. Kopieren Sie hierzu die folgende Vorlage in Ihre E-Mail, füllen Sie sie aus und senden Sie sie an sales@paftec.com oder Ihren CleanSpace-Produktspezialisten.

## GEBLÄSEUNTERSTÜTZTE CLEANSPACE-ATEMSCHUTZSYSTEME: PRODUKT BETREUUNG

**Unternehmen:**

**Branche:**

**Anwendungen bzw. Aufgaben am Standort:**

**Schadstoffe in der Luft (bitte Sicherheitsdatenblätter beilegen, falls verfügbar):**

**Andere von Ihnen eingesetzte Atemschutzgeräte:**

**Problem oder Frage:**

### MELDUNG EINES FEHLERS:

#### Während des Garantiezeitraums

Alle CleanSpace-Atemschutzsysteme und Zubehörteile unterliegen einer einjährigen Produktgarantie (1 Jahr). Während des Garantiezeitraums ersetzen wir alle fehlerhaften CleanSpace-Produkte. Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen über fehlerhafte oder beschädigte Geräte über das Online-FORMULAR MELDUNG EINES FEHLERS an uns (<http://www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting>). Ein Mitarbeiter unseres Kundendienstes setzt sich anschließend mit Ihnen in Verbindung, um Ihre Frage zu besprechen und bei Bedarf den Austausch des Geräts zu veranlassen.

#### Außerhalb des Garantiezeitraums

Wir ersetzen unter Umständen auch Teile, wenn an Ihrem Gerät außerhalb des Garantiezeitraums Fehler auftreten. Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen zu fehlerhaften oder beschädigten Geräten über das Online-FORMULAR MELDUNG EINES FEHLERS an uns (<http://www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting>). Ein Mitarbeiter unseres Kundendienstes setzt sich anschließend mit Ihnen in Verbindung, um Ihre Frage zu besprechen und bei Bedarf den Austausch des Geräts zu veranlassen.

### ABLAUF FÜR DIE MELDUNG EINES FEHLERS UND DEN AUSTAUSCH EINES GERÄTS

Wenn bei einem Ihrer CleanSpace-Atemschutzgeräte Probleme auftreten, können diese in zwei Schritten behoben und das Gerät ausgetauscht werden:

**SCHRITT 1 :** Laden Sie den Leitfaden für die Fehlerbeseitigung herunter (<http://www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting>) und lesen Sie diesen, um die schnelle Identifizierung einer Lösung zu unterstützen.

In den meisten Fällen werden Software- oder Elektronikprobleme durch eine einfache manuelle NEUKALIBRIERUNG behoben.

**SCHRITT 2 :** Wenn sich das Problem dadurch nicht beheben lässt und der Fehler weiterhin vorliegt ODER wenn ein offensichtlicher mechanischer oder struktureller Fehler vorliegt, VERWENDEN Sie das Atemschutzgerät NICHT weiter und kontaktieren Sie uns über das ONLINE-FORMULAR MELDUNG EINES FEHLERS: <http://www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting>

Sobald der Fehler registriert wurde, nimmt unser Kundendienst per E-Mail mit Ihnen Kontakt auf und erläutert Ihnen Schritt für Schritt, wie das Produkt schnell und einfach ersetzt wird. Unser Kundendienst arbeitet beim Austausch von Produkten mit unserem Händler für Sicherheitslösungen in Ihrem Markt zusammen.

Die 3 Schritte dieses Ablaufs sind im Folgenden beschrieben:  
Bitte beachten Sie, dass alle CleanSpace-Atemschutzsysteme einer einjährigen Produktgarantie (1 Jahr) unterliegen.

## GEBLÄSEUNTERSTÜTZTE CLEANSPACE-ATEMSCHUTZSYSTEME: PRODUKTBETREUUNG

### ABLAUF FÜR DEN AUSTAUSCH VON CLEANSPACE-PRODUKTEN:

Dieser Ablauf umfasst drei (3) einfache Schritte.

#### SCHRITT 1. NEUKALIBRIERUNG DER FEHLERHAFTEN EINHEIT

Liegt der Fehler beim Atemschutzgerät (nicht bei der Maske oder Zubehörteilen), empfehlen wir, zunächst den Leitfaden für die Fehlerbeseitigung herunterzuladen ([www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting](http://www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting)) und das Atemschutzgerät neu zu kalibrieren. Wenn Sie dies bereits getan haben und nach wie vor Probleme auftreten, möchten wir Ihre fehlerhafte Einheit zur Produktverbesserung gegen ein neues CleanSpace-Atemschutzgerät austauschen, damit unsere Techniker Ihre fehlerhafte Einheit prüfen können. Siehe Schritt 2.

#### SCHRITT 2. KONTAKT MIT UNS ZUR VERANLASSUNG EINES UMTAUSCHES

Gehen Sie bitte zum Link [www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting](http://www.cleanspacetechnology.com/troubleshooting) und füllen Sie auf unserer Website das ONLINE-FORMULAR MELDUNG EINES FEHLERS aus. Unser Kundendienst nimmt dann per E-Mail mit Ihnen Kontakt auf und bittet Sie, die Angaben in dieser Tabelle zu bestätigen. Unser Kundendienst arbeitet beim Austausch von Produkten mit unserem Händler für Sicherheitslösungen in Ihrem Markt zusammen. Siehe Schritt 3.

IHR HÄNDLER FÜR SICHERHEITSLÖSUNGEN :	ERFORDERLICHE ANGABEN
Firma:	
Kontaktperson:	
Lieferadresse: (Bitte kein Postfach)	
Kontakttelefon und E-Mail:	
Seriennummer des fehlerhaften Atemschutzgeräts:	
Kaufdatum:	
Am Arbeitsplatz vorhandene Schadstoffe in der Luft:	
Arbeiten Sie mit Asbest? J/N	

#### SCHRITT 3. UMTAUSCH DER FEHLERHAFTEN TEILE BEI IHREM HÄNDLER

Senden Sie die fehlerhafte Einheit an Ihren Händler für Sicherheitslösungen zurück, um im Umtausch ein neues Atemschutzgerät zu erhalten. **WICHTIGE INFORMATIONEN:** Alle zurückgesandten Einheiten müssen **VERPACKT** sein. Liegt der Fehler beim Atemschutzgerät (und nicht bei der Maske oder Zubehörteilen), belassen Sie den aktuell eingelegten Filter bitte im Gerät **UND** senden Sie Ihre Maske, Nackenpolster oder sonstiges Zubehör **NICHT** mit zurück. **VERPACKEN SIE DIE EINHEIT IN EINEM DURCHSICHTIGEN PLASTIKBEUTEL UND VERSIEGELN SIE DEN BEUTEL.** Die so verpackte Einheit kann anschließend in einen außen mit der Seriennummer gekennzeichneten Versandbeutel oder -karton gelegt werden. Wir organisieren die Abholung von Ihrem Händler für Sicherheitslösungen über unseren Spediteur.